UNIALQUILERES
COMPUTADORES

VENTA Y ALQUILER
Computadores & Partes
Suministros Redes

Bogotá D.C., 17 de agosto de 2023

EMPRESA FERREA REGIONAL SAS
NIT: 900403616

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
Contrato: Contrato EFR-129-2023
Nombre del supervisor/interventor del contrato: Ing. Yanny Carrion.

Por medio del presente documento, se certifica que la Empresa UNIPAR ALQUILERES DE COMPUTADORES SAS identificada con NIT 830.118.348-7 cumple con los 16 puntos estipulados en las obligaciones del contratista, Contrato EFR-129-2023.

Se garantiza la entrega de equipos en el lugar señalado, el servicio de alquiler de ETP, canales de atención de soporte, entrega de informes mensuales, documentación como soportes y la correcta prestación del servicio de acuerdo con lo solicitado por la Entidad.

Disponer de canales de atención de soporte, fallas e incidentes de los ETP: (i) línea telefónica nacional Teléfono fijo PBX, 01800 o celular) (ii) Canal de atención Web, entiéndase como canal de atención dispuesto en la página web de proveedor (por ejemplo; Clic to call, web to call, chat o generación de tickets, etc) (iii)correo electrónico. (iv) Teléfono de al menos dos (2) personas contacto, (nombre, cargo y teléfonos de contacto fijo celular)

***Se adjunta a la presente la relación de nuestros canales de atención ***

Cordialmente;

Yaneth Marcela Valbuena
Área negocios y Licitaciones
Unialquileres S.A.S
Cel. 31032800054